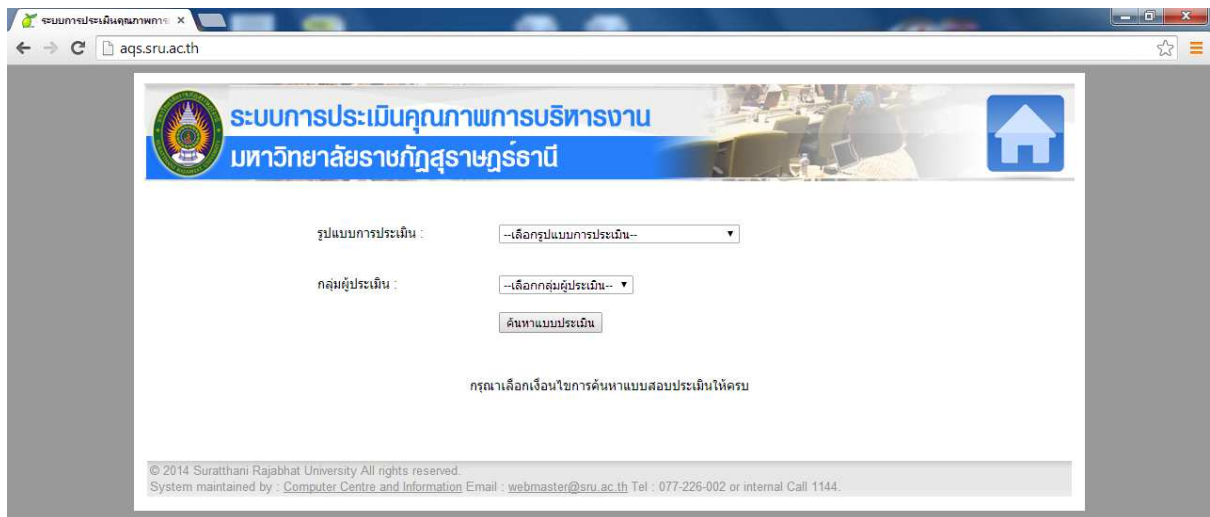


คู่มือการใช้งานระบบการประเมินคุณภาพการบริหารงาน (AQS) มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ระบบการประเมินคุณภาพการบริหารงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีขั้นตอนการใช้งานดังต่อไปนี้

1. ท่านสามารถเข้าสู่ระบบการประเมินคุณภาพการบริหารงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยการเข้าสู่ระบบด้วยโปรแกรม Web Browser เช่น (Internet Explore, FireFox, Safari หรือ Google Chrome เป็นต้น หลังจากนั้นให้พิมพ์ที่อยู่เว็บไซต์ (URL) เป็น <http://aqs.sru.ac.th/> ดังรูปที่ 1



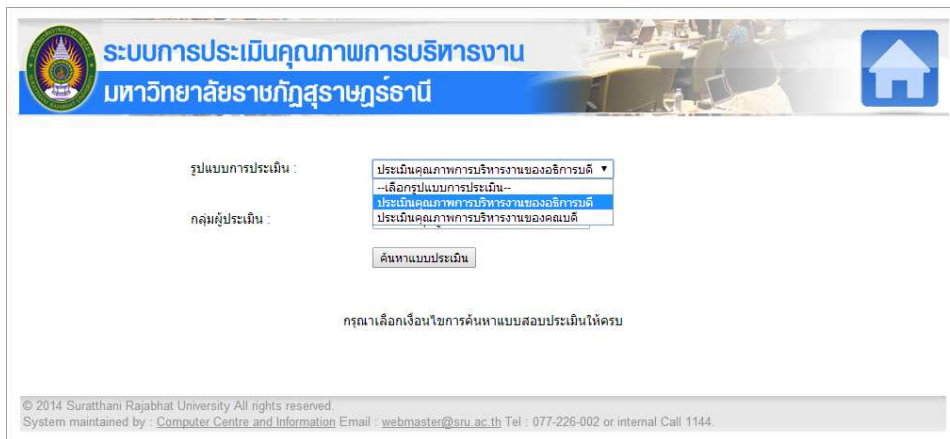
รูปที่ 1 แสดงการเข้า ระบบการประเมินคุณภาพการบริหารงานด้วย Web Browser

2. เลือกเงื่อนไขการค้นหาแบบประเมินตามสลิปรหัสยืนยันการเข้าร่วมประเมินที่ท่านได้รับ ดังรูปที่ 2 ซึ่งด้านหน้าสลิปจะระบุชื่อแบบประเมิน กลุ่มประเมิน และคณะ(ในกรณีที่เป็น การประเมิน คณบดี) จากนั้นให้ท่านการเลือกรูปแบบการประเมิน และเลือกกลุ่มผู้ประเมินให้ถูกต้อง ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แบบสอบถามในการประเมินคุณภาพการบริหารงานนี้ จะประกอบด้วย การประเมินคุณภาพการบริหารงานของอธิการบดี และการประเมินคุณภาพการบริหารงานของคณบดี ดังรูปที่ 3



รูปที่ 2 แสดงสลิปรหัสยืนยันการเข้าร่วมประเมิน



รูปที่ 3 แสดงการเลือกเงื่อนไขการประเมิน

- 2.1 ในกรณีที่เลือกรูปแบบการประเมินเป็นการประเมินคุณภาพการบริหารงานของอธิการบดี ระบบจะให้ท่านเลือกกลุ่มผู้ประเมิน ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 6 กลุ่มประกอบด้วย (1) คณบดี/รองอธิการบดี, (2) ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน/กอง, (3) อาจารย์ผู้สอน, (4) บุคลากรสายสนับสนุน, (5) ผู้แทนนักศึกษาในองค์กรนักศึกษา และ (6) ผู้แทนศิษย์เก่าในสมาคมศิษย์เก่า ดังรูปที่ 4

ระบบการประเมินคุณภาพการบริหารงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

รูปแบบการประเมิน : ประเมินคุณภาพการบริหารงานของอธิการบดี

กลุ่มผู้ประเมิน : (1) คณบดี/รองอธิการบดี
--เลือกกลุ่มผู้ประเมิน--
(1) คณบดี/รองอธิการบดี
(2) ผู้อำนวยการสำนัก/สถานี/กอง
(3) อาจารย์ผู้สอน
(4) บุคลากรสายสนับสนุน
(5) ผู้แทนนักศึกษาในองค์การนักศึกษา
(6) ผู้แทนศิษย์เก่าในสมาคมศิษย์เก่า

กรณ : ให้ครบ

© 2014 Suratthani Rajabhat University All rights reserved.
System maintained by : Computer Centre and Information Email : webmaster@sru.ac.th Tel : 077-226-002 or internal Call 1144.

รูปที่ 4 แสดงการเลือกกลุ่มผู้ประเมินคุณภาพการบริหารงานของอธิการบดีทั้ง 6 กลุ่ม

2.2 ในกรณีที่เลือกรูปแบบการประเมินเป็นการประเมินคุณภาพการบริหารงานของคณบดี ระบบจะให้ท่านเลือกคณะ และกลุ่มผู้ประเมินซึ่งอยู่ด้วยกัน 6 กลุ่ม ประกอบด้วย (1) อธิการบดี/รองอธิการบดี, (2) ประธานหลักสูตร, (3) อาจารย์ผู้สอน, (4) บุคลากรสายสนับสนุน, (5) ผู้แทนนักศึกษาในสโมสรนักศึกษา และ (6) ผู้แทนศิษย์เก่าจากสมาคมศิษย์เก่า ดังรูปที่ 5

ระบบการประเมินคุณภาพการบริหารงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

รูปแบบการประเมิน : ประเมินคุณภาพการบริหารงานของคณบดี

คณะ : --เลือกคณะ--
คณะครุศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
คณะวิทยาการจัดการ
คณะพยาบาลศาสตร์
คณะนิติศาสตร์
วิทยาลัยนานาชาติและการท่องเที่ยว
บัณฑิตวิทยาลัย

กรณ : ให้ครบ

ระบบการประเมินคุณภาพการบริหารงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

รูปแบบการประเมิน : ประเมินคุณภาพการบริหารงานของคณบดี

คณะ : คณะครุศาสตร์

กลุ่มผู้ประเมิน : --เลือกกลุ่มผู้ประเมิน--
--เลือกกลุ่มผู้ประเมิน--
(1) อธิการบดี/รองอธิการบดี
(2) ประธานหลักสูตร
(3) อาจารย์ผู้สอน
(4) บุคลากรสายสนับสนุน
(5) ผู้แทนนักศึกษาในสโมสรนักศึกษา
(6) ผู้แทนศิษย์เก่าจากสมาคมศิษย์เก่า

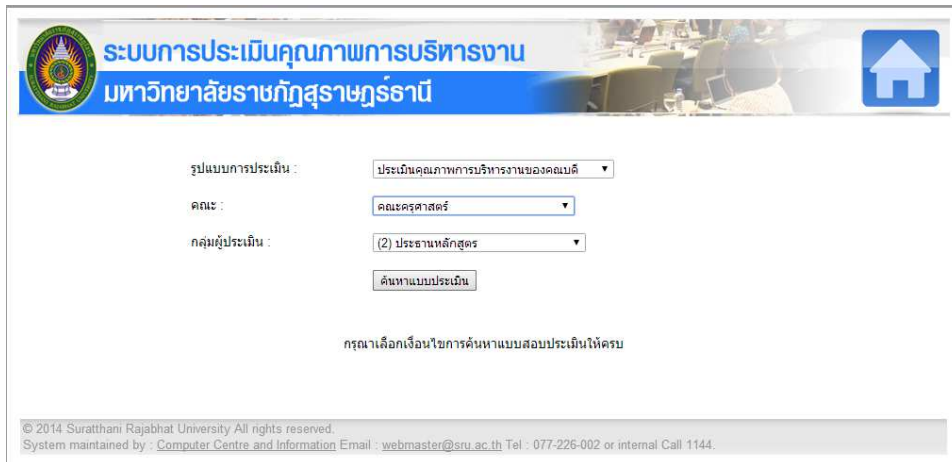
กรณ : ให้ครบ

© 2014 Suratthani Rajabhat University All rights reserved.
System maintained by : Computer Centre and Information Email : webmaster@sru.ac.th Tel : 077-226-002 or internal Call 1144.

รูปที่ 5 แสดงการเลือกคณะ และการเลือกกลุ่มผู้ประเมินคุณภาพการบริหารงานของคณบดี ทั้ง 6 กลุ่ม

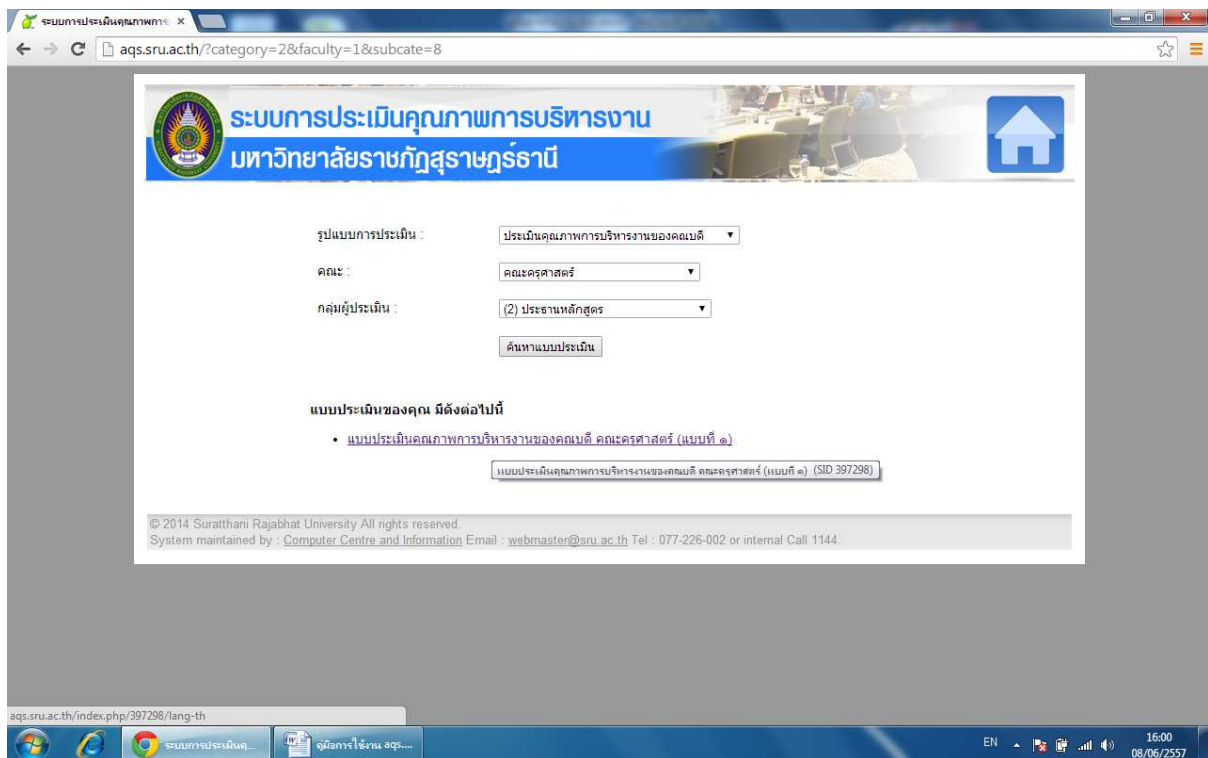
3. หลังจากเลือกเงื่อนไขรูปแบบการประเมิน คณะ และกลุ่มผู้ประเมิน เรียบร้อยแล้ว
ดังรูปที่ 6

ค้นหาแบบประเมิน



รูปที่ 6 แสดงการค้นหาแบบประเมิน

4. หลังจากนั้นระบบจะแสดงแบบประเมินที่ได้จากการค้นหาจากเงื่อนไข ดังรูปที่ 7 และให้ท่านทำการคลิกเลือกที่แบบประเมินนั้นๆ เพื่อไปยังแบบประเมิน



รูปที่ 7 แสดงแบบประเมินที่ได้จากการค้นหา

5. เมื่อท่านทำการคลิกที่แบบประเมินจะปรากฏดังรูปที่ 8 ให้ท่านใส่รหัสยืนยันการกรอกแบบสอบถามที่ได้รับจากสลิปรหัสยืนยันการเข้าร่วมประเมิน จากนั้นให้กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ”

รูปที่ 8 แสดงการกรอกรหัสยืนยันการกรอกแบบสอบถาม

6. ถ้าท่านกรอกรหัสยืนยันการกรอกแบบสอบถามถูกต้องและตรงกับแบบสอบถามนั้นๆ ระบบจะแสดง ชื่อแบบประเมิน และคำชี้แจง ดังรูปที่ 9 จากนั้นให้กดปุ่ม “ต่อไป”

รูปที่ 9 แสดงแบบสอบถาม และคำชี้แจง

7. จากนั้นระบบจะแสดงแบบประเมินเป็นตามข้อคำถามเป็นด้านๆ ดังรูปที่ 10 ให้ท่านเลือกระดับความพึงพอใจตามความเหมาะสมให้ครบทุกข้อ เมื่อเสร็จแล้วให้กดปุ่มถัดไปเพื่อไปยังข้อคำถามด้านอื่นๆ

สำหรับในกรณีที่ท่านต้องการพักการประเมินชั่วคราวท่านสามารถกดปุ่ม “ทำต่อภายหลัง” จากนั้นระบบจะทำการบันทึกค่าระดับความพึงพอใจในข้อที่ท่านได้ทำการประเมินแล้ว และกรณีที่ท่านต้องการออกจากแบบสอบถามเพื่อทำการประเมินในภายหลัง หรือต้องการลบการทำแบบสอบถามในกรณีที่ต้องการแก้ไขระดับความพึงพอใจใหม่ ให้ท่านกดปุ่ม “ออกและลบการทำแบบสอบถาม”

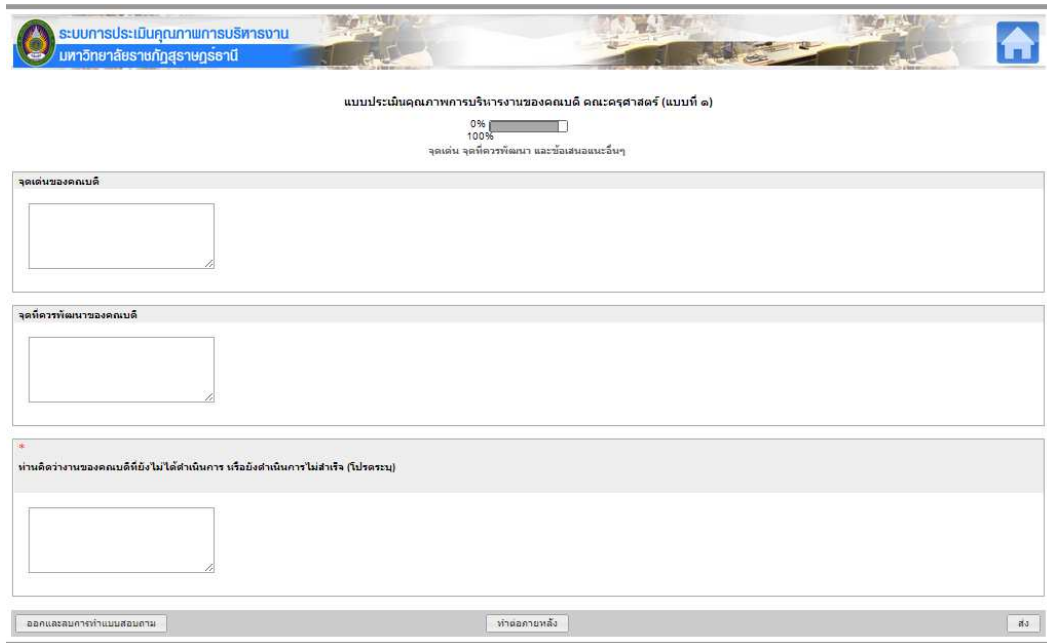
The screenshot shows the AQS evaluation system interface. At the top, there is a header with the logo of the Ministry of Education, Culture and Sport and the text "ระบบการประเมินคุณภาพการบริหารงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี". Below the header, there is a progress bar showing 0% completion. The main content area contains five questions, each with a set of radio buttons for rating from 5 to 1, and a "Not Answered/Not Sure" option. The questions are:

- 1.1 การกำหนด วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัตถุประสงค์หรือผลการดำเนินงานที่คาดหวังของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงผู้รับบริการอย่างครอบคลุม
- 1.2 การสื่อสาร ตาขมอด และสร้างความเข้าใจทิศทางขององค์กรให้ผู้บริหารและประชาคม ได้เข้าใจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- 1.3 การสร้างบรรยากาศที่ดี เพื่อสร้างความผูกพันร่วมมือทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งสร้างแรงจูงใจ เพื่อผลักดันผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย
- 1.4 การกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน และนำไปปรับปรุงการบริหารงานหรือทั้งการรายงานให้บุคลากรทราบ
- 1.5 การเป็นตัวอย่างที่ดี (Role model) ของผู้บริหารในการดำเนินงานด้านต่างๆ เช่น การปฏิบัติตนระเบียบฯ การประหยัด การแบ่งกาย เป็นต้น

At the bottom of the form, there are three buttons: "ออกและลบการทำแบบสอบถาม", "ทำต่อภายหลัง", and "ต่อไป".

รูปที่ 10 แสดงแบบประเมินแต่ละด้าน

8. จากนั้นเมื่อท่านทำแบบประเมินครบทุกด้านแล้ว ระบบจะแสดงข้อคำถามแบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะเป็นข้อคำถามในตอนสุดท้าย ท่านสามารถพิมพ์คำตอบเพื่อแสดงความคิดเห็นได้ตามความคิดเห็นส่วนตัว และระบบจะสงวนความคิดเห็นนี้ไว้เป็นความลับ ดังรูปที่ 11 จากนั้นให้ท่านกดปุ่ม **ส่ง** ซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้ายของการทำแบบประเมิน



ระบบการประเมินคุณภาพการบริหารงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบประเมินคุณภาพการบริหารงานของคณบดี คณะครุศาสตร์ (แบบที่ ๑)

0%
100%

จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะอื่นๆ

จุดเด่นของคณบดี

จุดที่ควรพัฒนาของคณบดี

* ห้ามติงงานของคณบดีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือยังดำเนินการไม่สำเร็จ (โปรดระบุ)

ออกและลงกาทำแบบสอบถาม ทำต่อภายหลัง ส่ง

รูปที่ 11 แสดงข้อความแบบแสดงความคิดเห็น และการส่งแบบประเมิน